



SOCIÉTÉ DES MUSÉES  
DU QUÉBEC

## Description de formation

### Recevoir son monde : les bases de l'animation

Une communication efficace avec les visiteurs repose sur plusieurs concepts et s'avère essentielle au succès d'une visite animée en milieu muséal et patrimonial. Cette formation propose d'initier les participants aux différents aspects du travail d'animation. Quelles sont les qualités requises pour bien recevoir son monde? Comment capter l'attention des différents publics et adapter ses méthodes de communication à ceux-ci? Comment rendre les visites plus interactives? Comment faire face aux défis qui surgissent en contexte d'animation?

Plusieurs techniques d'animation peuvent être employées pour structurer la visite et interagir avec les visiteurs. Les principes de base entourant la connaissance des publics, l'animation, la communication et la créativité en contexte d'interprétation sont présentés et mis en application par le biais de discussions, de mises en situation et d'exercices pratiques.

#### Objectifs

Au terme de cette formation, les participants seront capables de :

- Reconnaître les compétences requises pour faire de l'animation en contexte muséal et patrimonial;
- Comprendre les caractéristiques, les besoins et les motivations des publics variés;
- Appliquer les principes et techniques de communication en situation de visites;
- Rendre les visites plus interactives en sachant comment faire participer les visiteurs;
- Faire face aux défis ou situations problématiques en contexte d'animation.

#### Clientèle visée

Guides-animateurs, chargés de projet, professionnel de l'éducation muséale, de la médiation et de l'action culturelle

#### Formatrice SMQ

Isabelle Desaulniers

#### Durée

7 heures

#### Nombre de participants

Maximum de 15 personnes